



tramisalud
lo hacemos por ti



¿Qué es Tramisalud?



Somos una marca de **Jointing S.A.S.** que automatiza procesos administrativos en salud, a través de **Soluciones de Software, BPO (business process outsourcing)** e **ITO (information Technology outsourcing)** dirigidos a Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).





¿Qué hacemos por nuestros clientes?

Simplificamos los procesos inherentes a la normatividad vigente donde se involucre la relación **IPS-PACIENTE-EPS**, además ofrecemos garantía y seguridad en el transporte de información, blindando el proceso frente a los diferentes actores con el fin de soportar la sostenibilidad de las IPS.

Tenemos 9 años de experiencia conociendo la metodología en aseguramiento y prestación de servicios de salud con las IPS Y y ERP.





Algunas experiencias exitosas:





Procesos que pueden automatizar nuestros clientes

1. Todo lo referente a la atención de usuarios presenciales o de otros medios existentes.

2. Admisiones, Facturación, Auditoría Médica, Central de Autorizaciones y entre otros procesos del aseguramiento en salud.

3. Procesos de Gestión y Autorizaciones.

4. Trazabilidad de la Factura.





Todos los procesos se implementan y actualizan según la normatividad vigente.

5. Trazabilidad de la información de cualquier proceso automatizado, **Referencia y Contrareferencia.**

6. Gestión de Glosas, Devoluciones y Respuestas.

7. Gestión del proceso No POS en Medicamentos y Procedimientos.

8. Procesos de Referencia y Contrareferencia. (indicadores de gestión de calidad según la resolución 030 de 2008)

9. Gestión de procesos basados en las necesidades del mercado y según el ámbito normativo, enfocados a la optimización de recursos, tiempos y tareas.





Nuestra oferta de valor:

Evolucionamos constantemente para ser la **solución de automatización de procesos administrativos en salud** a través de:

- Un equipo humano altamente calificado.
- Una operación eficiente y eficaz.
- Una implantación del servicio a la medida.
- Un servicio económico y amigable con el medio ambiente.
- Un software intuitivo (fácil usabilidad).





IPS

Beneficios de una IPS que implementa nuestro servicio:

- Cumplimiento de la resolución 3047 (anexos técnicos)
- Seguridad y custodia de las bases de datos obtenidas en los procesos y el correcto tratamiento de los datos personales.
- Accederá a verificación y certificación de cada registro documental que se realice por medio de nuestro servicio.
- Trazabilidad en tiempo real





✓IPS

- Tendrá unificada en un solo sistema, la información acerca de los procesos y en tiempo real para que las áreas de apoyo tomen los datos que requieran de los pacientes.
- Potenciará la administración eficiente de los recursos, minimizando costos y tiempos, en los procesos de envío y respuesta de autorizaciones minimizando los costos intangibles u ocultos





¿Qué hacemos por los pacientes?

Gestionamos el envío y recepción de lo ordenado por el médico tratante, frente a las EPS, sin filas ni gastos de transporte de un lugar a otro para obtener la respuesta.

Ayudas Diagnósticas

Procedimientos

Cirugías





lo que debe conocer el usuario antes de realizar una solicitud:

- No somos una EPS, no autorizamos, no asignamos ningún tipo de cita.
- Somos un **canal de intermediación** en la solicitud de la autorización frente a las **Entidades Responsables del Pago (ERP) o EPS**.
- Los tiempos de respuesta están sujetos a la **normatividad vigente y/o a la EPS del usuario**.





David

Franco Largo

Director I+D+I

Móvil: +57 3217817543

Anthony

Celis Arboleda

Director General

Móvil: +57 3003433815

